**Avis de confidentialité groupe Alo**

# Avis de confidentialité client

**Contrôleur**

Alo France

**Dans quel but et sur quel fondement juridique traitez-vous vos données personnelles?**

*Exécution d'un contrat (lorsque nous avons conclu ensemble un contrat)*

* Vous fournir des produits et des services
* Fournir des informations sur les mises à jour ou les modifications apportées à nos produits et services
* Fournir des informations sur le développement de nos produits

*Intérêt légitime (en considération de vos intérêts et vos droits)*

* Vous informer de nouveaux produits et services
* Effectuer des sondages marketing
* Evaluer et valoriser notre offre

**Quel type de données personnelles traitons-nous?**

* Nom
* Numéro de client
* Numéro de téléphone professionnel
* Adresse e-mail professionnelle
* Adresse postale si elle nous est donnée à des fins d'expédition

**Traitement par sociétés externes**

Les données personnelles concernant les clients seront disponibles au sein du groupe Alo et des fournisseurs de systèmes pour les opérations et le support.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels à d'autres sociétés tierces si nous avons des motifs légaux de le faire, ou si nous avons l'obligation légale de les divulguer ou de les partager avec eux, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux ou de protéger les droits ou sécurité de l'entreprise ou de notre personnel.

**Transferts vers pays tiers**

Le transfert vers pays tiers au sein du groupe Alo est sauvegardé par les clauses contractuelles types qui sont incluses dans les accords de transfert intra-groupe Ålö entre toutes les sociétés Alo. Les données à caractère personnel peuvent être transférées aux organisations ayant des activités dans des pays tiers et les données sont ensuite protégées par les clauses contractuelles types.

**Combien de temps gardons-nous vos données personnelles?**

*Exécution d'un contrat*

Pendant la durée d'un contrat et jusqu'à 10 ans après afin de remplir nos obligations, inclus mais non limité à la conservation des pièces détachées.

*Intérêt légitime*

Tant que vous êtes un client pour nous et jusqu'à 2 ans après. Lorsque vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter et nous cesserons de vous envoyer des informations.

**Vos droits**

Le droit d'être informé de notre traitement

Le droit d'accès aux données personnelles que nous traitons

Le droit à la rectification des données à caractère personnel

Le droit à l'effacement des données à caractère personnel

Le droit de restreindre le traitement

Le droit à la transférabilité des données

Le droit de s'opposer à un traitement fondé sur des intérêts légitimes

Droits en matière de prise de décision et de profilage automatisés.

**Questions ou informations complémentaires**

Contact: [Data-Protection@alo.se](mailto:data-protection@alo.se)

# Avis de confidentialité fournisseur

**Contrôleur**

La société Alo qui achète vos services

**Dans quel but et sur quel fondement juridique traitez-vous vos données personnelles?**

*Exécution d'un contrat (lorsque nous avons conclu ensemble un contrat)*

* Approvisionnement
* Évaluation de la performance des fournisseurs
* Révision des fournisseurs
* Paiement des factures

*Intérêt légitime (en considérant vos intérêts et vos droits)*

* Gestion de l'accès et de la sécurité
* Informations utilisateur

**Quel type de données personnelles traite-t-on?**

* Nom
* Numéro du fournisseur
* Numéro de téléphone professionnel
* Adresse e-mail professionnelle
* Détails de la facture

**Traitement par les parties externes**

Les données personnelles concernant les fournisseurs seront disponibles au sein du groupe Alo et des fournisseurs de systèmes pour les opérations et le support.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos renseignements personnels à d'autres sociétés tierces si nous avons des motifs légaux de le faire, ou si nous avons l'obligation légale de les divulguer ou de les partager avec eux, ou afin d'établir, d'exercer ou de défendre nos droits légaux ou de protéger les droits ou sécurité de l'entreprise ou de notre personnel.

**Transferts vers pays tiers**

Le transfert vers pays tiers au sein du groupe Alo est sauvegardé par les clauses contractuelles standard de l'UE qui sont incluses dans l'accord de transfert intra-groupe Alo entre toutes les sociétés Alo. Les données à caractère personnel peuvent être transférées aux organisations ayant des activités dans des pays tiers et les données sont ensuite protégées par les clauses contractuelles standard de l'UE.

**Combien de temps gardons-nous vos données personnelles?**

*Exécution d'un contrat*

Pendant la durée d'un contrat et jusqu'à 10 ans après, afin de remplir les obligations légales en matière d'information financière et d'obligations de garantie.

*Intérêt légitime*

Aussi longtemps que vous avez accès à l’infrastructure informatique Ålö et pour une période jusqu'à un an après que vos informations utilisateur auront été sauvegardées.

Pour les fournisseurs impliqués dans le département R & D, les données personnelles concernant le développement de produits seront sauvegardées tant que le produit est utilisé en raison de la traçabilité requise par la directive machines, la directive 2006/42/CE et la norme ISO 9001.

**Vos droits**

Le droit d'être informé de notre traitement

Le droit d'accès aux données personnelles que nous traitons

Le droit à la rectification des données à caractère personnel

Le droit à l'effacement des données à caractère personnel

Le droit de restreindre le traitement

Le droit à la transférabilité des données

Le droit de s'opposer à un traitement fondé sur des intérêts légitimes

Droits en matière de prise de décision et de profilage automatisés.

Questions ou informations complémentaires

Contact: [Data-Protection@alo.se](mailto:data-protection@alo.se)